

**TOSHIBA**

# 会社紹介

東芝ITサービス株式会社

2023年  
採用・教育担当

# 個人情報の取扱いについて

当社はJISに準拠した個人情報保護を行い、  
一般財団法人 日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）  
からプライバシーマークの許諾を受けています。



取得しました個人情報については、弊社の責任において厳正かつ安全に保管・管理し  
弊社の採用情報の送付・送信、採用試験にのみ使用し、他の目的で使用すること  
はありません。

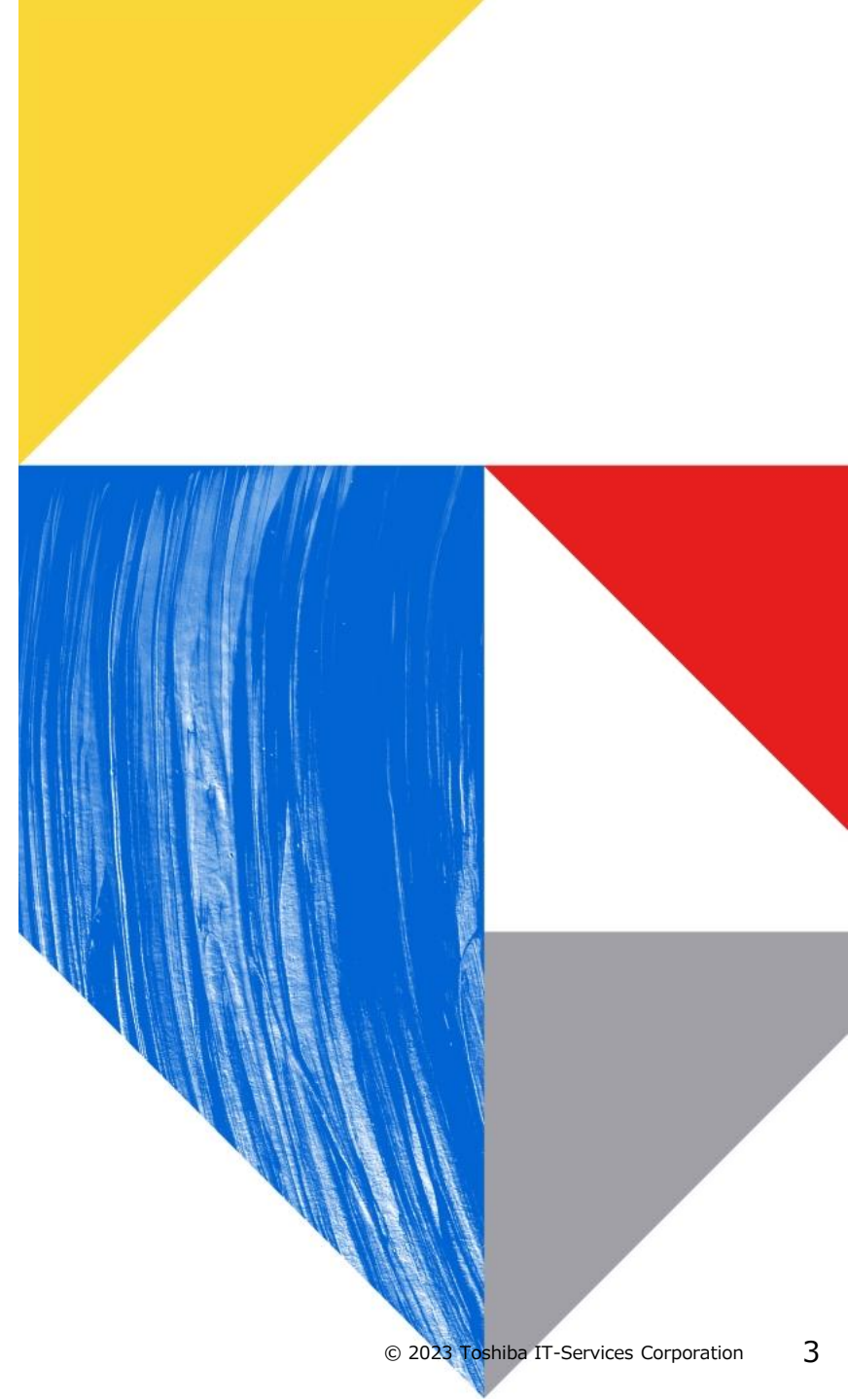
また当該情報は求人活動終了後規程に従い適正に廃棄いたします。

# Contents

- 01 当社の概要
- 02 事業について
- 03 事業所・サービス拠点について
- 04 様々な活動
- 05 まとめ

# 01


## 当社の概要



# 会社プロフィール

会社名	東芝ITサービス株式会社 TOSHIBA IT-SERVICES CORPORATION
設立	2002年10月
本社	神奈川県川崎市川崎区日進町1-53
資本金	10億53百万円
株主	東芝デジタルソリューションズ（株）
売上高	300億円（2021年度）
従業員数	1,573名（男性:1,461名／女性:112名）※2022年4月1日現在
拠点数	全国109拠点 ※2022年6月現在

# 当社の変遷



1959年8月	東芝エンジニアリング（株）設立
1961年6月	東芝エンジニアリング（株）保守サービス事業を開始
2001年10月	東芝ITソリューション（株）設立 東芝エンジニアリング（株）（IT系部門）、（株）東芝（システム開発部門）、東芝アドバンスドシステム（株）、東芝システム開発（株）の2社+2部門分割・統合
2002年10月	<b>（株）ITサービス設立</b> 東芝ITソリューション（株）（サービス部門）、（株）東芝e-ソリューション社（保守企画部門）、東芝ソーシャルテクノス（株）、東芝通信テクノス（株）の2社+2部門分割・統合
2005年7月	（株）ITサービスより、機器系サービス事業、通信系サービス事業を分社
2007年4月	東芝ITサービス（株）に社名変更
2008年4月	エース技術（株）を吸収合併
2010年4月	東芝ソシオシステムサポート（株）を吸収合併
2013年4月	郵便物区分機（LH）及びインクジェットプリンタの保守事業を東芝自動機器システムサービス（株）へ移管。 東芝デジタルメディアエンジニアリング（株）から移動体通信基地局工事業業を移管
2013年10月	東芝ソリューション（株）よりビジネス・プロセス・アウトソーシング事業を移管
2014年4月	東芝ソリューション（株）よりアプリケーションサポート事業と東芝情報機器（株）より保守顧客の一部を移管
2014年10月	東芝情報システムテクノロジー（株）よりシステム運用事業を移管
2017年4月	瀋陽サポートセンタにてグローバル対応サポートを開始（中国・瀋陽） ※東芝情報システム（瀋陽）有限公司

事業開始から **60年** の歴史ある会社 ⇒ 現会社名になってから **20周年**

# 東芝グループ内での当社の位置付け（1）

## 株式会社 東芝

### デジタルソリューション事業領域

東芝デジタルソリューションズ（株）

東芝ITサービス（株）

IT・ICT・IoT・クラウド・量子技術などの  
デジタル関連サービス

### 社会インフラ事業領域

東芝インフラシステムズ（株）

東芝テック（株）

東芝エレベータ（株）

東芝ライテック（株）

東芝キャリア（株）

水・環境・社会・電波・セキュリティ・自動化・ビル・施設・鉄道・産業・  
自動車関連システム

### エネルギー事業領域

東芝エネルギーシステムズ（株）

原子力・火力・水力・電力・次世代エネルギー

### 電子デバイス事業領域

東芝デバイス&ストレージ（株）

半導体・IC・ストレージプロダクト

# 東芝グループ内での当社の位置付け（２）

## （株）東芝

### 東芝デジタルソリューションズ（株）

＜エネルギー事業領域＞  
東芝エネルギーシステムズ（株）

＜社会インフラ事業領域＞  
東芝インフラシステムズ（株）  
東芝テック（株）

＜電子デバイス事業領域＞  
東芝デバイス&ストレージ（株）

横断的なICT・クラウド事業、社内外ITO／BPOビジネス、  
高品質な業種ソリューション・業務ソリューションを提供。  
（SIやNIなどの構築における上流工程（設計）を担う）

また、IoT（Internet of Things）を活用した事業を推進。

国内外関係会社：8社

## 東芝ITサービス（株）

プラットフォームの設計・構築や各種機器の設定。  
お客様に納入された各種システムの運用・保守サービスを提供。



# 当社事業の位置付け <東芝グループにおける当社の位置付け>



サイバーセキュリティサービスの実行により、インフラサービスカンパニー基盤の一翼を担う



～ 「お客様と共に幸せになれる企業」であり続けること ～

- 社会の一員として『誠実さ』を誇りとし
- お客様との『接点を大切に』に
- お客様に寄り添い『感動を与えるサービスを提供』し続け
- 人びとに『愛される会社』でありたい

そのために

- ・企業活動の土台となる『倫理・遵法』を徹底し、
- ・サービスの基本となる『価値ある人財』を育み、活かし、
- ・お客様との繋がりである『サービス網』を大切にし、
- ・市場の変化に追従したサービススタイルに『進化』し続けてゆく

## TOSHIBA IT-SERVICES IDENTITY

新たな価値を創造し、社会のあらゆるシステムに  
サービスを提供し続けます。

### あらゆるシステムを支える、東芝ITサービスの3つのモットー

私たちは、ライフサイクル全体を通してお客様の重要なシステムを快適にご利用いただくため、  
「安心」「品質」「迅速」をモットーとしたサポート&サービスをご提供し続けていきます。

#### SAFETY

優秀な人財と  
充実のサポート体制で  
「安心」をご提供

#### QUALITY

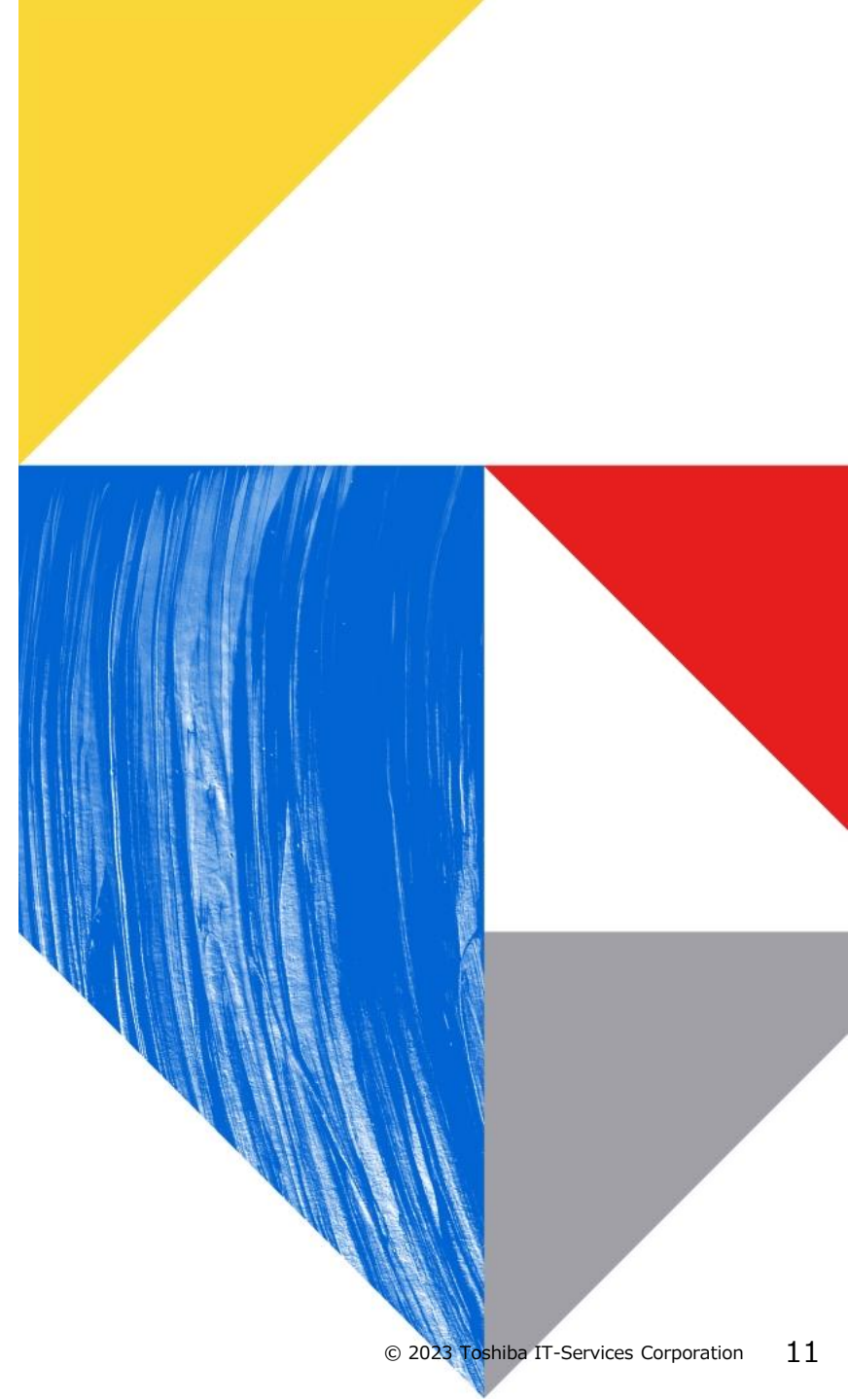
幅広い業務領域の全てで  
優れた「品質」をご提供

#### SPEED

全国のサービスネットワークと  
技術力で「迅速」な  
サービスをご提供

# 02

## 当社の事業について



# 当社の事業について

## 3つのBUでお客様にフィットしたユニファイドサービスを提供

東芝ITサービスのユニファイドサービスはお客様システムのライフサイクル全体をワンストップで提供します。

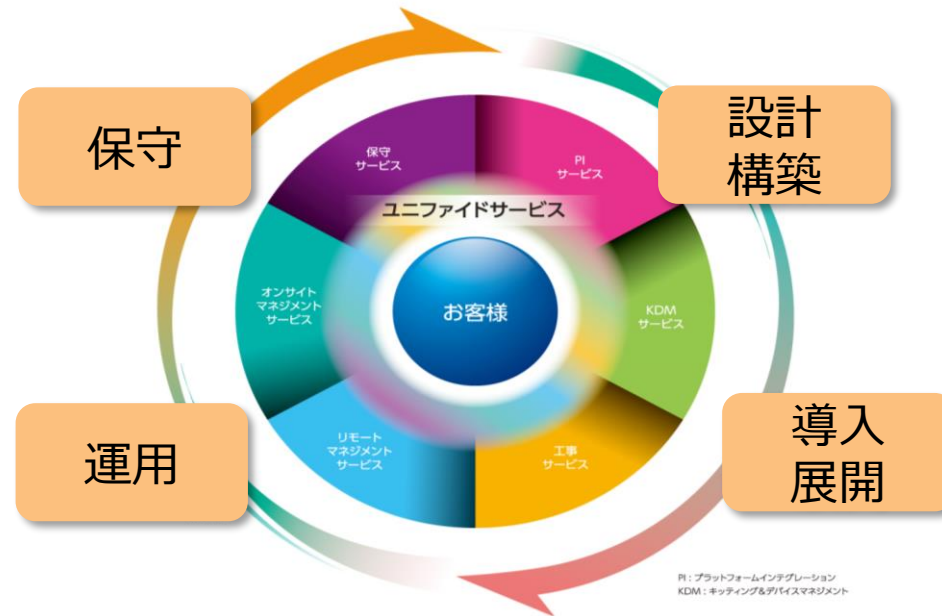
### フィールドサービスBU

#### 保守サービス

全国のサービス拠点に配置されたエンジニアが24時間365日体制でトータルサポート

#### 工事サービス

ITシステム導入に関わる付帯設備工事をシステム導入と連動し施行



### プラットフォームインテグレーションBU

#### PIサービス

システムライフサイクルを意識し導入後の拡張性や運用性を考慮したITプラットフォームの設計・構築を提供

#### KDMサービス

サーバからスマートデバイス、メカ系機器まで、IT・IoT資産のライフサイクルをマネジメント

### マネージドサービスBU

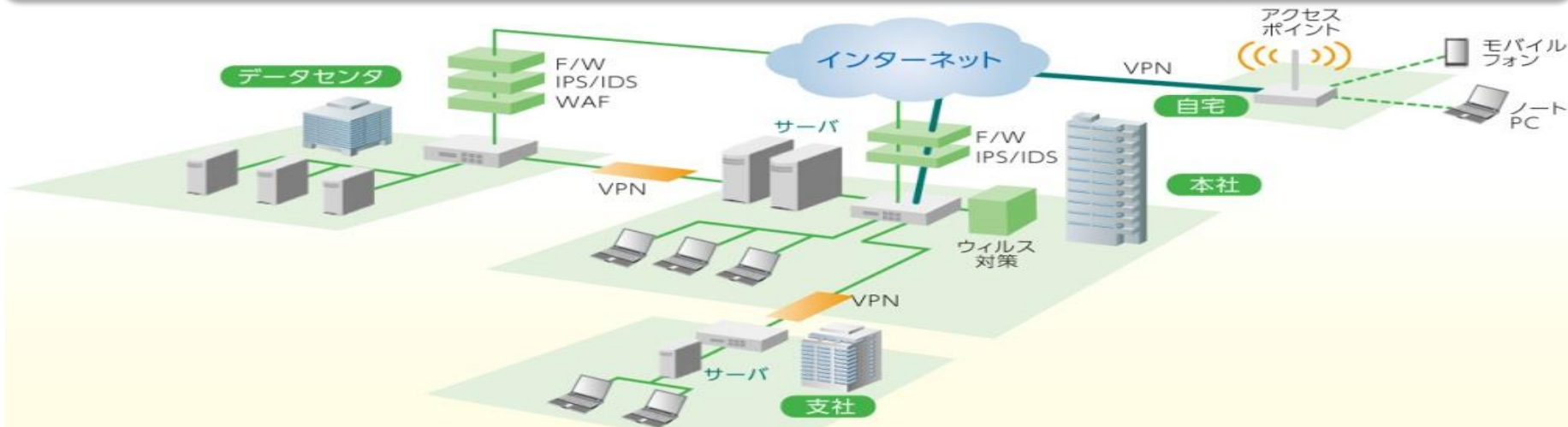
オンサイトマネジメントサービス	リモートマネジメントサービス
お客様の執務場所、業務内容に合わせ、ITILに基づいた標準化プロセスに沿ったシステム運用を実施	お客様システムの安定稼働のために監視や遠隔運用、サービスデスクとの連携による迅速な問題解決を24時間365日体制で実現



## PI（プラットフォームインテグレーション）サービス

官公庁向け大型案件の対応等で培った『高度なセキュリティ技術を核としたノウハウ』を活用し、最適なプラットフォームを設計・構築

### プラットフォーム設計・構築



- ◆ 全国55拠点をネットワークで結ぶ大規模システムを計画通り完了し、TDSLグループ会社で初めてTDSL社長賞「優秀賞」を受賞
- ◆ サーバ・ストレージ・ネットワーク等のマルチベンダ製品の特徴を考慮し、且つ、システムのライフサイクルや運用性・可用性・拡張性を考慮した最適なプラットフォームを設計・構築

TOSHIBA

業績賞

優秀賞

原子力規制庁様向け統合原子力防災ネットワークシステムプロジェクトチーム 殿

貴チームは原子力規制庁様向けの統合原子力防災システム更新プロジェクトにおいて自社と東芝グループ各社の強みを融合した提案により高品質なシステムを完成しお客様から高い評価を得るとともに関連自治体への事業拡大を実現しましたこれは貴チーム各位の努力の成果であり社業に貢献するところ誠に大なるものがありますよってここにその業績を称え表彰します

平成29年7月5日  
東芝デジタルソリューションズ株式会社  
取締役社長 錦織 弘信

## KDM（キッティング&デバイスマネージド）サービス

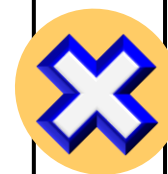
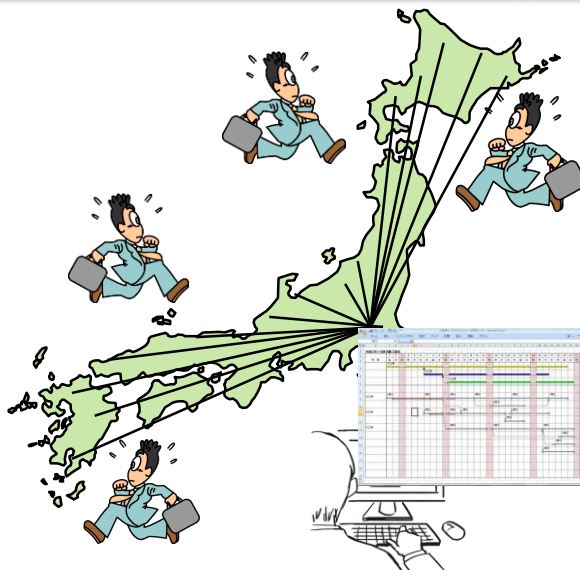
サーバからスマートデバイス、メカ系機器まで  
ICT・IoT機器のライフサイクルを一括マネジメント

### キッティング



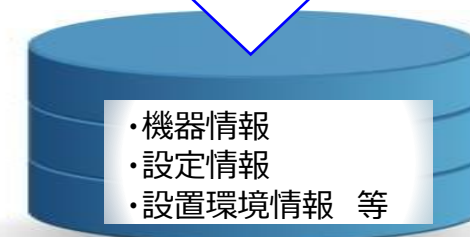
- ◆ セキュアな環境下で自動化ツールを活用し、2万台/月の生産を実現

### 展開コーディネート



- ◆ 全国のサービス拠点と連携し、全国規模の大型展開作業の計画策定から進捗（工程）まで一括コントロール

### 資産管理



- ◆ セキュアな環境下で、資産を一括管理
- ◆ 故障機引取、代替機発送、履歴管理も可能

## リモート運用サービス

システムの安定稼働に必要な、サービスデスク、リモート運用、セキュリティ対策サービスを  
24時間365日提供

### サービスデスク



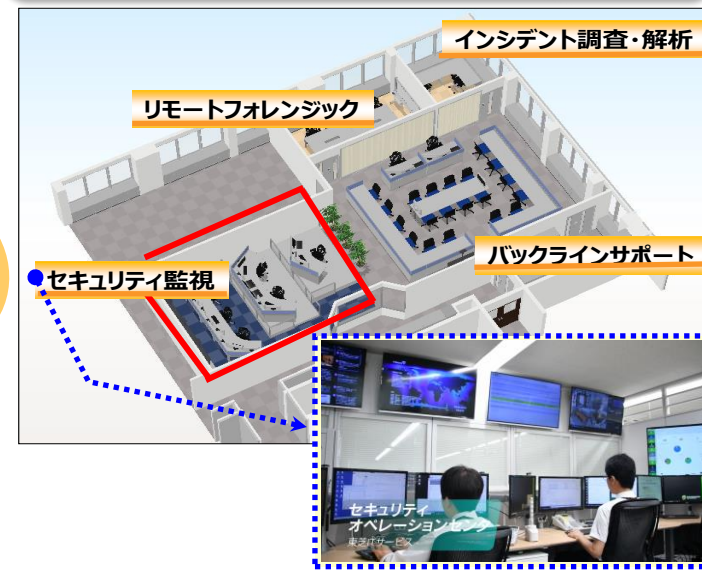
- ◆ 業務や機器操作に関する問合せ対応
- ◆ 障害発生時は、保守サービス部隊と連携して速やかに対応

### リモート運用

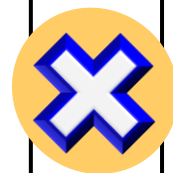
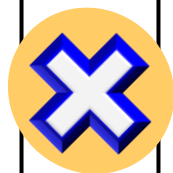


- ◆ 稼働状況監視、定期リモート操作、セキュリティ点検を実施
- ◆ 異常発生時は、遠隔操作で速やかに対処

### セキュリティ対策



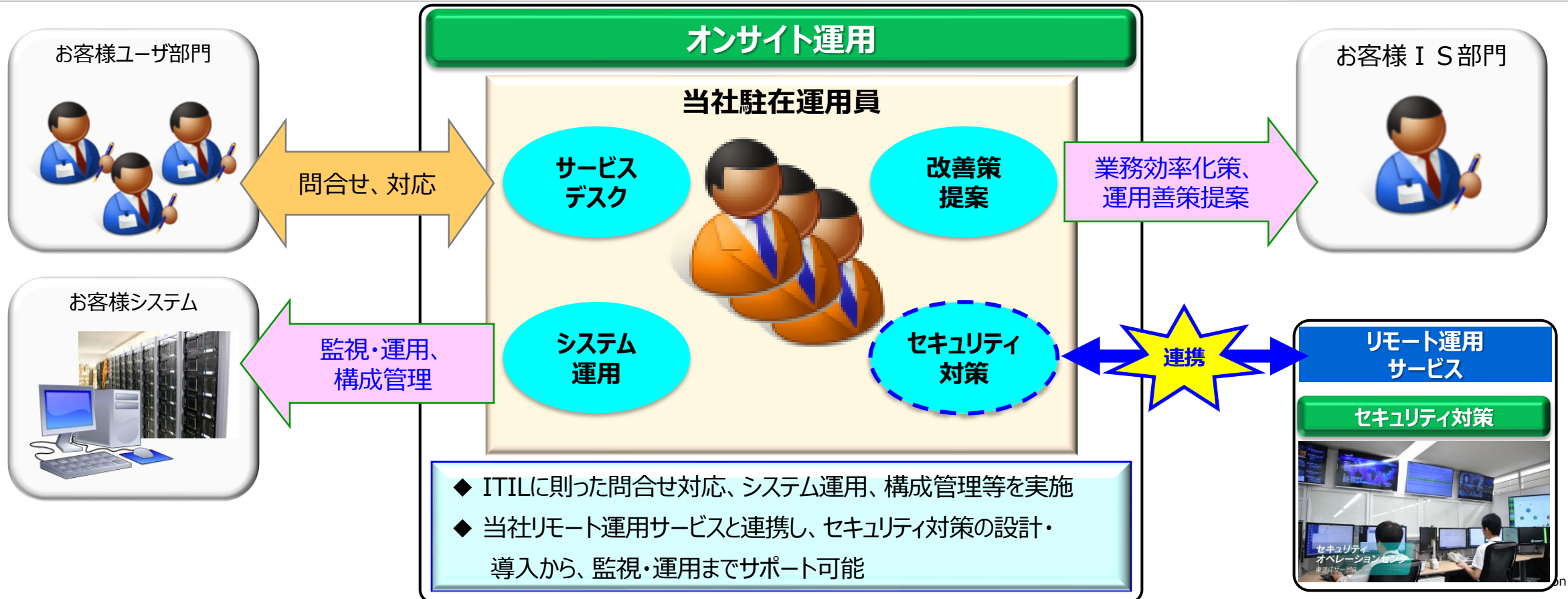
- ◆ 専門家が、対策の導入から監視・運用・対策までサポート
- ◆ 緊急時は、速やかにデータ分析し対処





## オンサイト運用サービス

駐在員がお客様に代わってシステムを運用し、業務を熟知した上で  
業務効率化策・運用改善策を提案



## 保守サービス

障害対応、定期点検等の予防保守対応を、IT武装化した技術者が  
24時間365日実施

### 保守サービス

お客様を24時間365日サポート

障害受付・予防保守計画

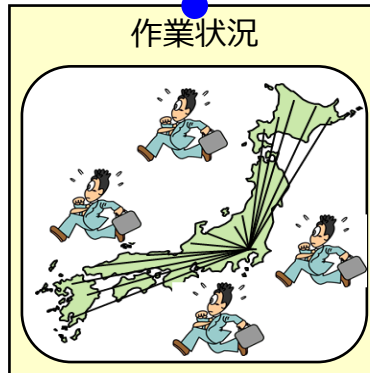


### 保守サービス

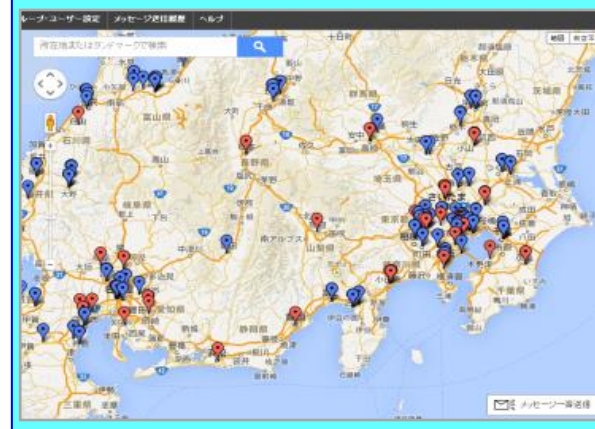
最短で駆付け可能なIT武装化した技術者を自動割当

情報  
収集

作業状況



作業工程管理システム  
(作業場所、工程を管理)



作業  
者  
割  
当

作業  
者  
割  
当

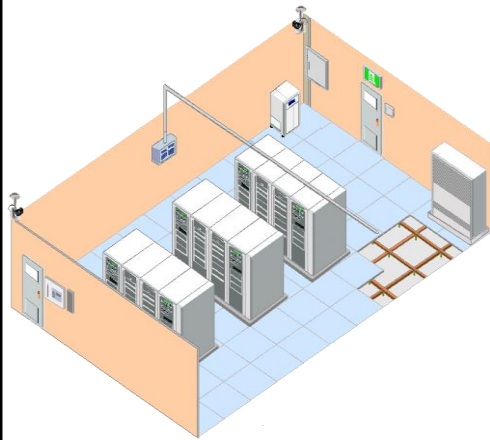


ウェアラブル端末で  
武装化

- ◆ IT武装化した作業者が、24時間365日、全国72のサービス拠点からお客様をサポート
- ◆ 作業工程管理システムで作業状況を管理し、障害発生時は最短で駆付け可能な技術者を自動で即時割当

### システム導入に関わる付帯設備工事をシステム導入と連動して施工

#### 設計



入退室管理システム

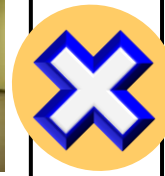


耐震／免震

サーバ室



原状回復



- ◆ T I S S社と連携し、様々な道路案件に対応
- ◆ 一級建築士がオフィスの立地条件調査や構造分析を行い、セキュリティ対策や地震対策をはじめ最適な環境を設計

#### 施工



- ◆ 全国の熟練した技術者が施工

# 東芝グループ事業でのサービス提供

## 東芝グループ インフラ

- グループ内工場などの生産管理システム
- グループ内共通情報インフラ
- 関連会社 ITシステム
- グループ内各種ITシステム導入に伴う付帯工事

## エネルギー

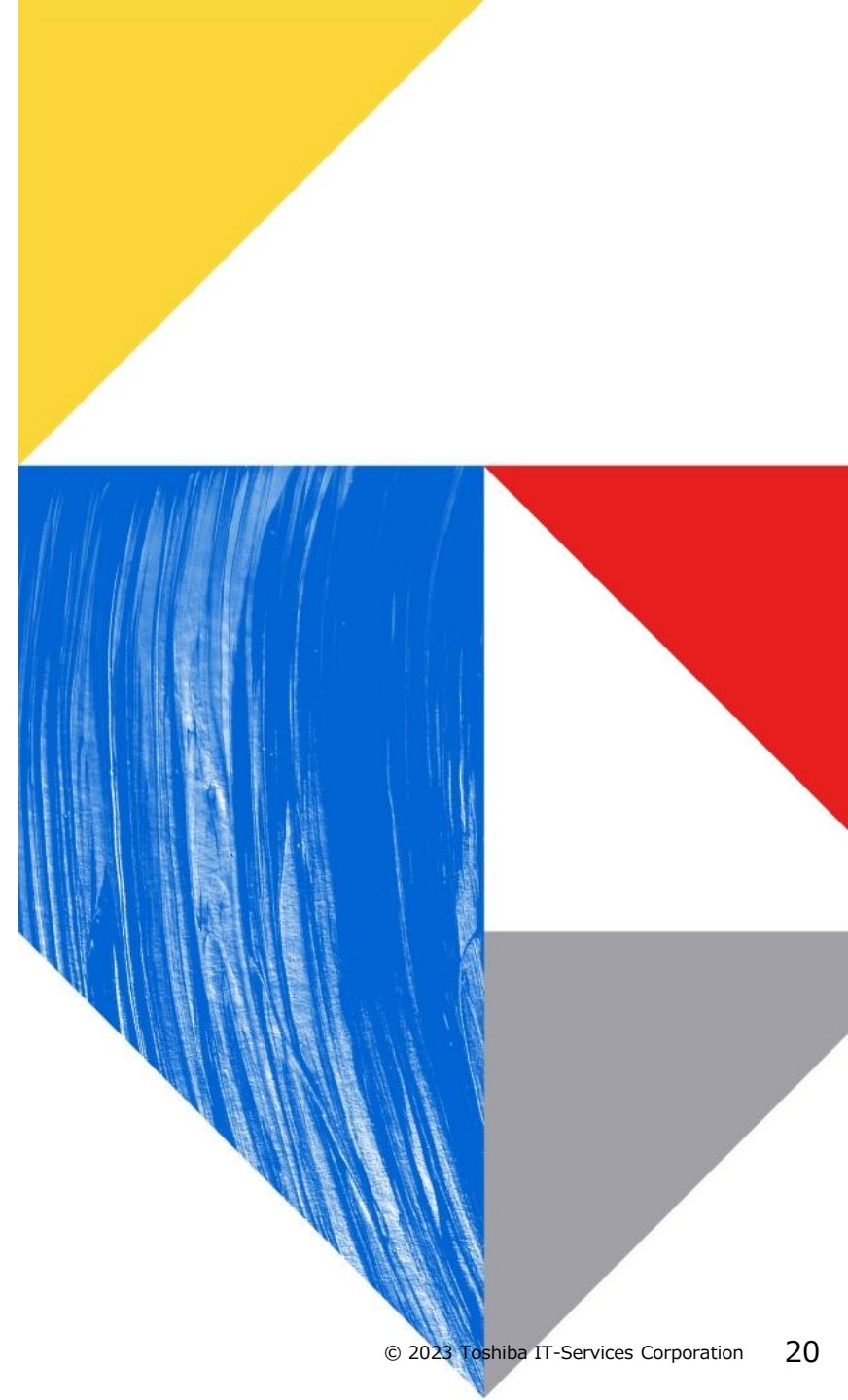
- 火力／水力／原子力発電所など
- スマートメーター、蓄電池、太陽光発電設備O&M

## 社会インフラ

- 官需系            ゆうちょ関連、中央官庁、地方自治体、文教（国公立） など
- 流通報道関連    放送局、デパート、製造メーカー、新聞社
- 交通関連            首都圏私鉄、NEXCO、首都高速、交通局 など

# 03

## 事業所・サービス拠点について





# サービスインフラ・事業所について

## 全国サービス網

サポート体制  
2022年6月現在※特定顧客対応拠点も含む

### 全国 109 拠点

24時間365日対応

SC : サービスセンタ SS : サービスステーション

#### 西日本フィールドサービス部

##### 中部地区 (7)

中部	SC
四日市	SS
豊田	SS
岐阜	SS
浜松	SS
静岡	SS
沼津	SS

##### 中国地区 (6)

中四国	SC
山口	SS
岡山	SS
福山	SS
松江	SS
鳥取	SS

##### 九州地区 (10)

九州	SC
北九州	SS
大分	SS
熊本	SS
宮崎	SS
鹿児島	SS
長崎	SS
佐賀	SS
佐世保	SS
那覇	SS

##### 四国地区 (4)

高松	SS
徳島	SS
松山	SS
高知	SS

##### 関西地区 (9)

関西	SC
京都	SS
神戸	SS
姫路	SS
福知山	SS
滋賀	SS
奈良	SS
和歌山	SS
田辺	SS

##### 北陸地区 (3)

北陸	SC
金沢	SS
福井	SS

##### 北海道地区 (7)

北海道	SC
旭川	SS
帯広	SS
北見	SS
函館	SS
苫小牧	SS
釧路	SS

##### 首都圏地区 (15)

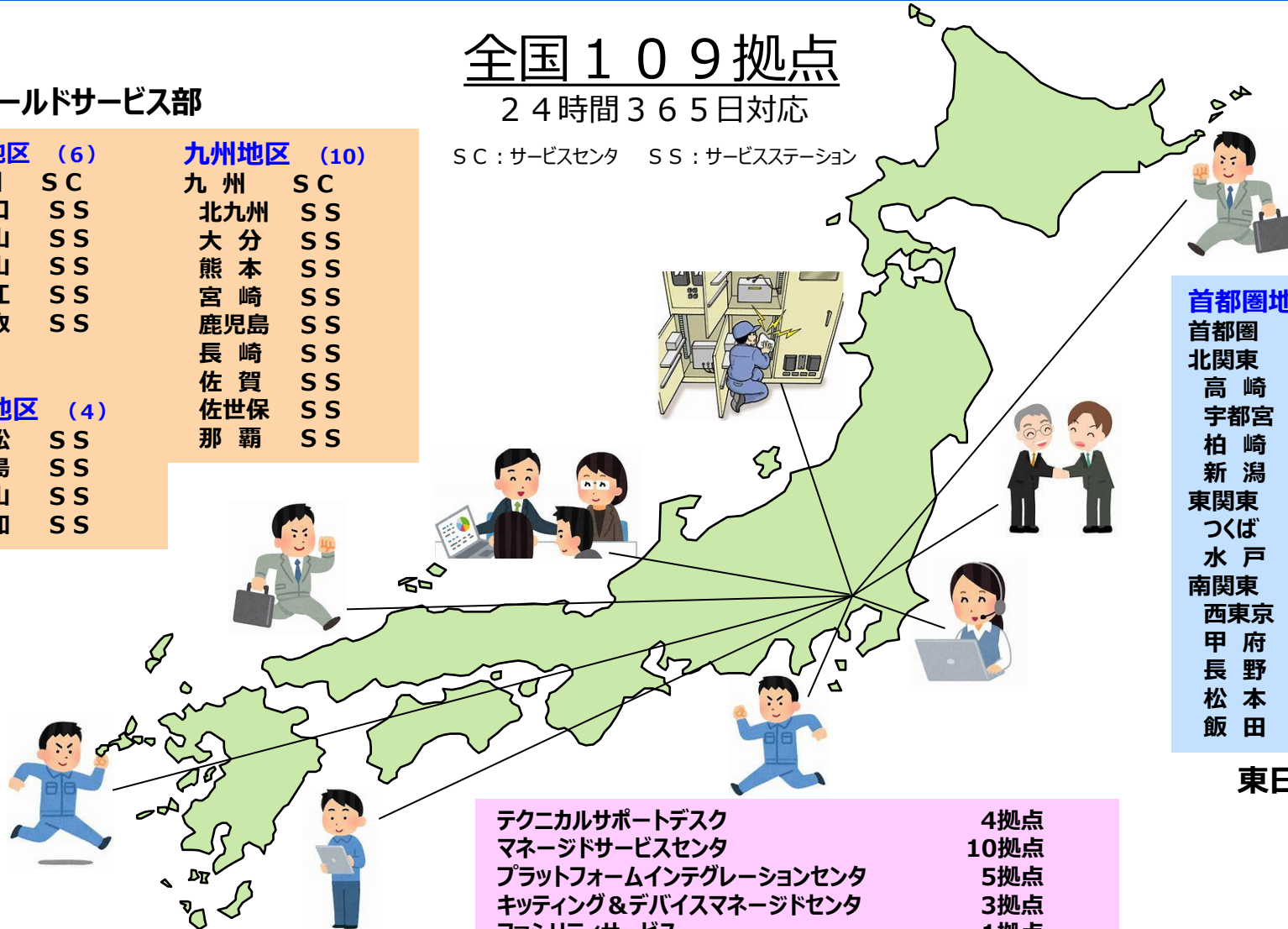
首都圏	SC
北関東	SC
高崎	SS
宇都宮	SS
柏崎	SS
新潟	SS
東関東	SC
つくば	SS
水戸	SS
南関東	SC
西東京	SS
甲府	SS
長野	SS
松本	SS
飯田	SS

##### 東北地区 (11)

東北	SC
郡山	SS
盛岡	SS
秋田	SS
山形	SS
庄内	SS
青森	SS
いわき	SS
六ヶ所	SS
八戸	SS
北上	SS

#### 東日本フィールドサービス部

テクニカルサポートデスク	4拠点
マネージドサービスセンタ	10拠点
プラットフォームインテグレーションセンタ	5拠点
キッティング&デバイスマネージドセンタ	3拠点
ファシリティサービス	1拠点
パーツデリバリー拠点	14拠点



# サービスインフラ・事業所紹介

## 営業・技術機能

### 芝浦事業所



- ✓ 営業・営業支援
- ✓ プラットフォームインテグレーション
- ✓ 製造管理部門
- ✓ 品質部門

## キitting機能

### 北関東事業所



- ✓ キitting
- ✓ 資産管理
- ✓ 展開コーディネート
- ✓ 北関東サービス拠点

## コールセンタ機能

### 新子安事業所



- ✓ コールセンタ
- ✓ ヘルプデスク
- ✓ 技術支援

## 運用センタ機能

### 小杉事業所



- ✓ リモート監視
- ✓ オンサイト運用
- ✓ セキュリティオペレーション
- ✓ 技術教育部門

# サービスインフラ・事業所紹介

## ロジスティクス機能

### 多摩南事業所



- ✓ ロジスティックセンター
- ✓ 教育エリア

## TDSL構築機能

### 小平事業所

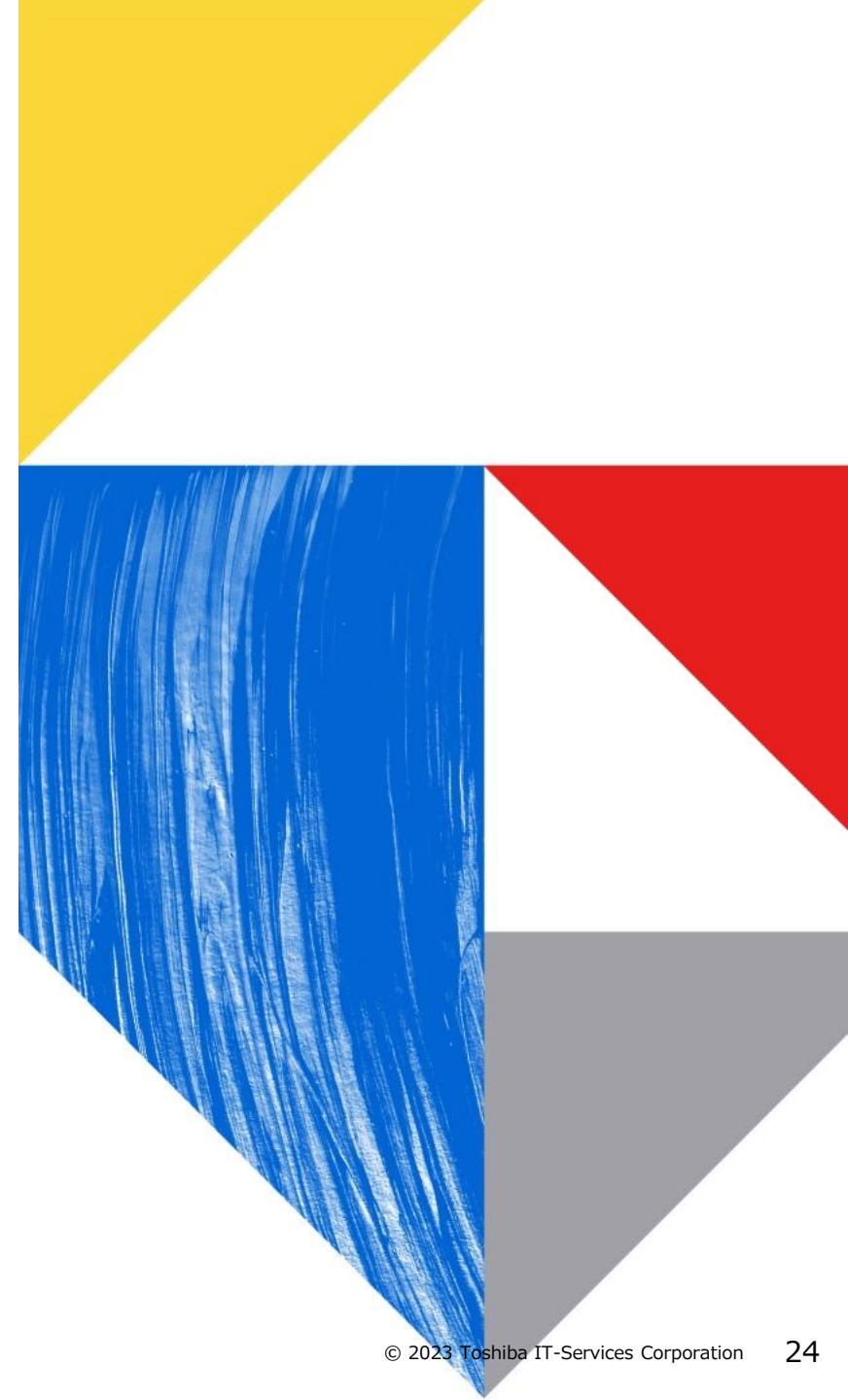


- ✓ サーバ構築
- ✓ ネットワーク構築
- ✓ クラウド構築



# 04

## 様々な活動



# 人財育成について（教育）

## 人財育成の基本方針

- ① **CS向上／総合技術力No.1**を達成できる人財の育成を目指す。
- ② **やる気のある従業員**の育成・支援に力点を置く。
- ③ 自己啓発の促進、援助を図る。
- ④ 長期的視点に立ち計画的、体系的に行う。

### ✓ スキル向上教育

スキル種別	コース名
サービスデスク	電話応対基礎
	電話応対レベルアップ
	コールセンター向けスーパーバイザー研修 ～基本を学びSVになる編～
情報処理試験対策	情報処理安全確保支援士（SC）対策講座
	ネットワークスペシャリスト（NW）対策講座
その他	顧客提案力向上研修
	最新ビジネスとIT動向

### ✓ 一般教育

	階層別研修	課題別研修
リーダ研修	リーダ向けリフレッシュ研修 リーダ向けフォローアップ研修 リーダ向け研修	各種ビジネススキル、自動化ツール研修 メンタ、指導者向け研修
中堅研修	中堅フォローアップ研修 中堅研修	
若手研修	若手研修 2 若手研修 1	
入社3年目	入社3年目研修 入社3年目WA研修	
入社2年目	ステップアップ研修（2年目WA含む）	
入社1年目	新人フォローアップ研修 新人配属前研修	

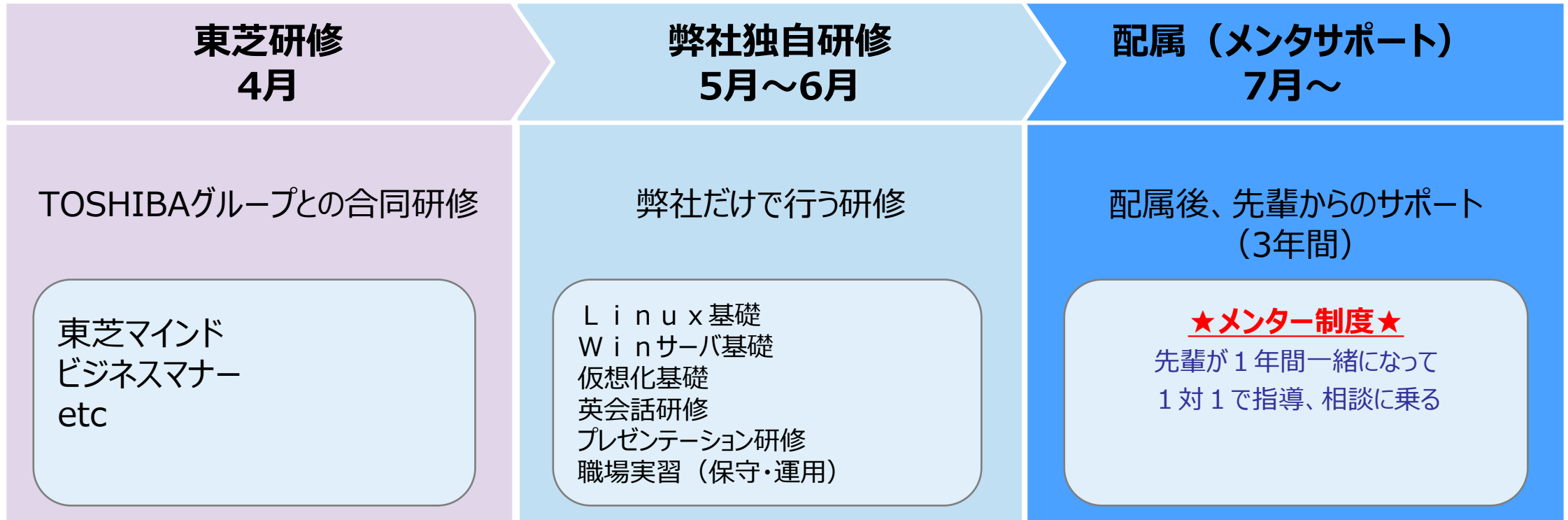
### ✓ 技術スキル教育

スキル種別	教育コース	対応資格
IT基礎知識	ITパスポート最速合格コース	ITパスポート
ネットワーク1	ネットワーク入門教育	-
	ネットワーク基礎教育	-
	Ciscoルータ・スイッチ基礎教育	-
OS 1	【5日できる】はじめてのLinux 入門	LPIC Level 1 LinuC Level 1
	Windows Server システム管理基礎（前編）	-
	Windows Server システム管理基礎（後編）	-
	Windows 10 クライアント環境の構築と展開	-

# 研修が手厚い（新人研修）

## ● 新人研修の流れ（2022年度：3ヶ月＋メンタサポート3年間）

（3ヶ月の新人研修パターン）



他社の技術者に負けない技術が身につきます！

# 人財育成について（資格取得）

## 資格取得に対する受験費用の支援（対象資格は約600種）

レベル	分類	資格名略称		
=4	DB	Oracle OCE		
		Oracle OMP		
		Oracleマスター Expert		
		OS	RedHat RHCA	
			アプリケーション	IT検証技術者レベル4
				IT検証技術者レベル5
		JCSQE 上級		
		JCSQE 中級		
		Oracle OCJ-EA (Java)		
		Oracle OCM (Java)		
	UMTP-4			
	Webデザイナー1級			
	Splunk Core Certified Consultant			
	カスタマサービス	HP Master ASE		
		コンサルタント	ITコーディネータ	
	中小企業診断士			
	サービスマネジメント	Citrix CCE-V		
		ITIL Expert		
	ITIL Manager's			
	ITIL Strategic			
	ITIL Managing Professional			
	ストレージ	NetApp Support Engineer		
		NetApp Implementation Engineer		
	セールス	IIBA CBAP		
	セキュリティ	(ISC)2		
		Fortinet NSE7		
		ISMS主任審査員		
CEH (Certified Ethical Hacker)				
GIAC Security Essentials				
GIAC Certified Incident Handler				
CompTIA CASP+				
ネットワーク		Cisco CCDE		
		Cisco CCIE		
ビジネスキャリア検定		ビジネス・キャリア・マスター		
	ビジネスキャリア検定 1 級			

レベル	分類	資格名略称	
=3	DB	LPI-JAPAN OSS-DB-GOLD	
		Microsoft MCITP	
		Microsoft MCSE	
		Oracle OCE	
		Oracle OMG	
		IT共通	CompTIA その他
			OS
		Linux L PIC レベル 3	
		Microsoft MCITP	
		Microsoft MCSE	
	RedHat RHCDS		
	RedHat RHCJA		
	RedHat RHCJD		
	RedHat RHCSS		
	RedHat エキスパート		
	Solaris OCNA		
	Solaris OCSecA		
	アプリケーション	CIW マスター-CIW	
		IBM (ロータス) CLP-PSA	
		IT検証技術者レベル3	
		LPI-JAPAN HTML5-2	
		Microsoft MCPD	
		Microsoft MCSA	
		Microsoft MCSE	
		OCUP-Advanced	
		Oracle Java	
		Oracle OCE(Java)	
	Oracle OCJ(Java)		
	Oracle OCJ-D (Java)		
	Oracle OCJ-MA (Java)		
Oracle OCJ-WC (Java)			
PHP 上級			
UMTP-3			
XMLマスター プロフェッショナル			
Splunk Enterprise Certified Architect			
Splunk Certified Developer			
エディケーション	CompTIA CTT+		

レベル	分類	資格名略称	
=2	DB	CIW プロフェッショナル	
		LPI-JAPAN OSS-DB-Silver	
		Microsoft MCDBA	
		Microsoft MCSA	
		Microsoft MCTS	
		Oracle OMG	
		Oracle OMS	
		IT共通	.com Master
			IoTシステム中級
		OS	CIW プロフェッショナル
	CompTIA Linux+		
	LinuC-2		
	Linux L PIC レベル 2		
	Linux L PIC レベル 3		
	Microsoft MCDST		
	Microsoft MCSA		
	Microsoft MCTS		
	OCP SA		
	RedHat RHCE		
	RedHat RHCVA		
	Solaris OCNA		
	Solaris OSCA		
	アプリケーション	Android アプリケーションプロフェッショナル	
		Android アプリケーションベーシック	
		Android プラットフォームベーシック	
		CIW プロフェッショナル	
		CIW マスター-CIW	
		IBM (ロータス) CLP-PAD	
		IBM (ロータス) CLP-SA	
		IT検証技術者レベル2	
JCSQE 初級			
JSTQB-Advanced			
JSTQB-Foundation			
LPI-JAPAN HTML5-1			
Microsoft MCSA			
Microsoft MCTS			

# ES/CS 向上について

## ビジョン

「全員が自信と誇りに満ち、お客様から信頼される元気な会社を創る」

従業員一人ひとりがモチベーションを高め、家族に自慢でき社会に信頼される会社になること。

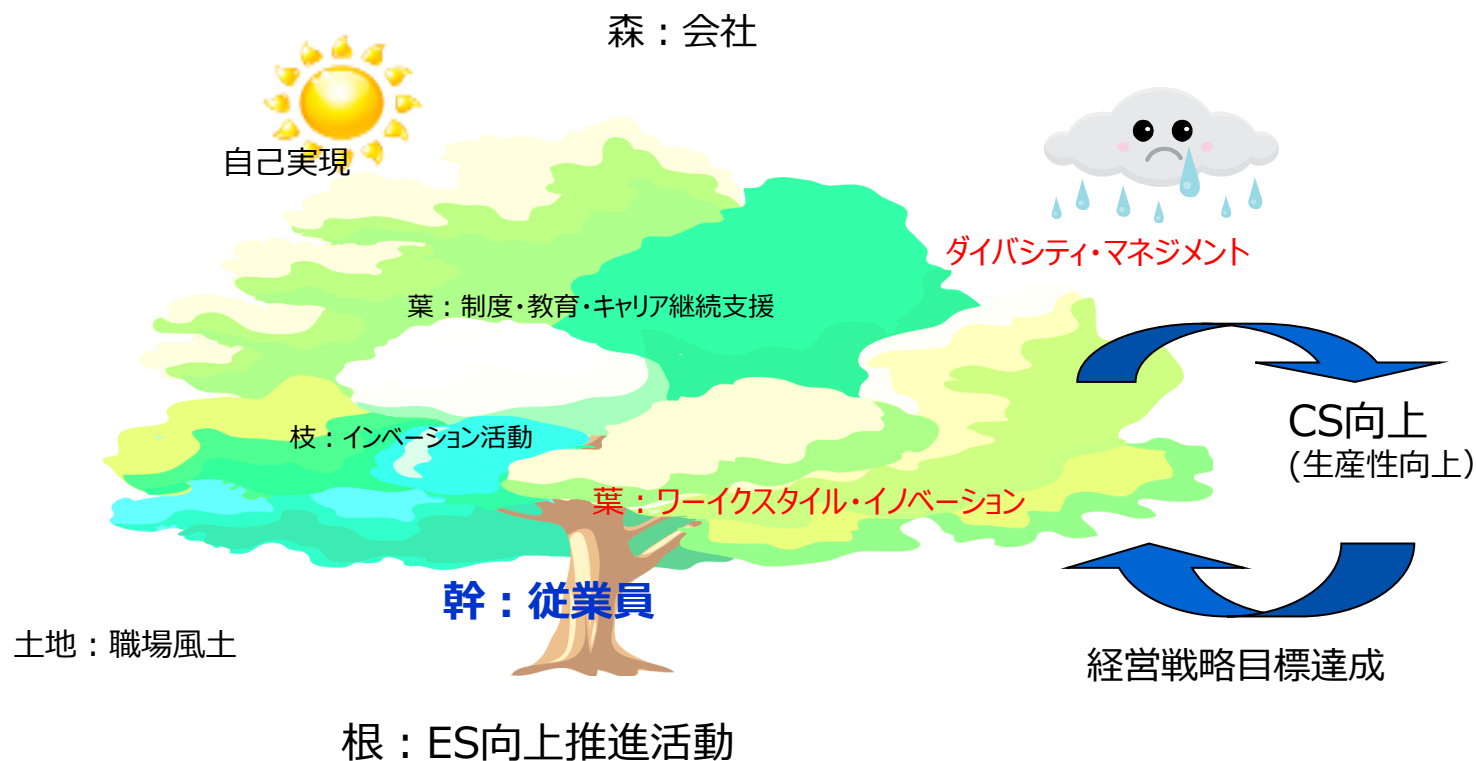
従業員自身が会社と会社のサービス（商品）を誇りに思い、イキイキと働ける風土の醸成施策をCS向上と、ES向上を同時に達成できるように、連携させながら戦略的に取り組む環境を整備し支援していくこと



CS : Customer Satisfaction 顧客満足



ES : Employee Satisfaction 従業員満足



## ライフプランと各種制度・福利厚生

	結婚	妊娠から育児	介護	私傷病	ボランティア
休暇	結婚 休暇	ブラッシュアップ休暇			
		時間単位休暇（最大40時間まで）			
		妊娠障害休暇 配偶者出産休暇 看護休暇			
休職		産前産後休業 育児休職（3歳まで）			
勤務	フレックス制度				
		短時間勤務 （小学6年生まで）	短時間 勤務	短時間 勤務	
その他	キャリアターン制度			メンタル復帰 支援プログラム	裁判員休暇

- 社会保険（東芝健康保険、厚生年金保険）
- 企業年金（東芝企業年金基金）
- **独身寮**、転勤用社宅・寮
- 各種財産形成制度 ……等

## ☑ 勤務に関する制度など

- **フルフレックスタイム制**（コアタイム無し）
- **完全週休2日制**
- **年間休日数128日**（2023年度）
- 年次有給休暇：初年度23日／2年目以降24日  
（次年度へ24日繰り越し可能なため、最大48日取得可能）

### 主な休暇

- |   |                |             |
|---|----------------|-------------|
| (1) 年次有給休暇                                      | (2) 赴任休暇       | (3) 結婚休暇    |
| (4) 忌引休暇  | (5) 生理休暇       | (6) 妊娠障害休暇  |
| (7) 看護休暇  | (8) 介護休暇（5日／年） | (9) 配偶者出産休暇 |
| (10) 裁判員休暇                                      | (11) 定年招待旅行休暇  | (12) 育児休暇   |
| (13) 永年勤続休暇（10年、15年、20年、30年、35年：5日以内、25年：10日以内） |                |             |

## ☛ その他勤務に関する取組み

### ● ワークスタイルチェンジ：WSCの日

従来からエコロジーの観点により定時退社日（ノー残業デイ）等を毎週2日設定し、業務効率化改善などの推進を実施。

### ● スターホリデー（連休取得推進日）

3連休の暦の場合は4連休とするなど、連休の前後どちらかをスターホリデーとして設定し、リフレッシュした休日（連休）を過ごしてもらうことを推進。



## 技術を極める（褒める・認める風土）

業務表彰・技術発表・技術コンテスト・改善活動表彰等

業務表彰



技術コンテスト



技術発表会



## 視野を広める 若手研修・セブンエキサイティング

### 若手研修



セブン・エキサイティング・イヤー  
(入社7年経過者のイベント)





## 福利厚生充実

全社ボーリング大会・BBQ大会・野球部・保養施設等



♪ 契約保養施設  
リゾートソリューション  
ラフォーレ倶楽部  
グリーンピア  
プリンスホテル  
東急ホテルズ 等

## CSR活動

事業と地域社会との調和を目指した貢献活動

インターンシップ



防犯  
(振り込め詐欺防止)



ボランティア活動

清掃活動

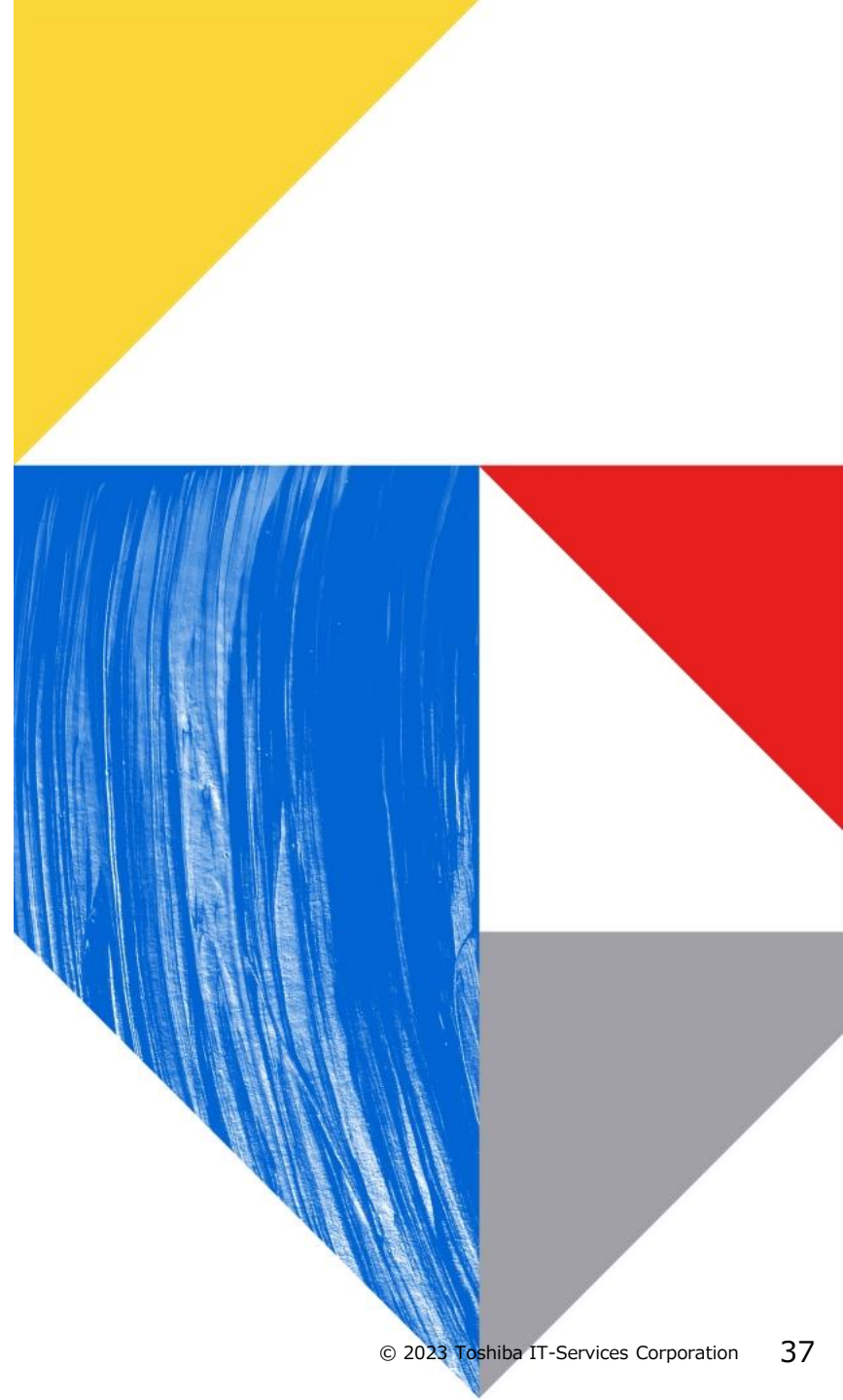


## ☞ 主な手当

1. **勤務地加給** 都道府県の地区区分に応じて支給
2. **特殊作業加給** 高所・地下・使用中道路、放射線管理区域内 等
3. **扶養加給** 配偶者・子 など
4. **基準外賃金** 時間外勤務手当、深夜手当、ずれ勤務手当
5. **住宅費補助・通勤手当** 住宅費補助、家賃補助、通勤手当
6. **不就業に対する給与** 不就業手当、休暇手当、休業手当
7. **その他** 自宅待機手当、車輛運転手当、赴任手当

# 05

まとめ



## 経験できる仕事

- 東芝のIoTを支える仕事など、**最新のIT技術を活用した仕事に携わる**ことができる。
- 提案、設計・構築から運用、保守まで、ITシステムのライフサイクルに関する事業をトータルに展開しているため、**ITに関連した幅広い仕事**がある。
- 官公庁向けのシステム導入など、**大きなプロジェクトに携わる**ことができる。



## 成長できる職場環境

- テクニカルスキル、ヒューマンスキルの教育が多数あり、職場も受講を推奨してくれる。
- 資格取得に向けた教育開催や外部セミナーの受講費用を負担してくれる。
- 困ったことがあればメンターなどの有識者に相談できる。
- 表彰制度など褒める認める風土や、CDPによるキャリア形成支援があり、モチベーション向上につながる。



## 働きやすい職場

- 最新IT技術（ウェアラブル端末、AI・自動化等）を活用した業務の効率化（生産性の向上）を展開している。
- コロナ環境を意識した新たな働き方の推進をしている。（リモートワーク）
- 東芝と同等の福利厚生制度で、生活面でのサポートも充実しており、仕事の充実にもつながる。（ワーク・ライフ・バランス）
- 職場イベント・レクリエーションがあり、仕事以外でも色々な人と交流することができる。（BBQ、ボーリング、釣り、野球など）

## ● 職種 [技術職 / 営業職]

- ★ ITシステムの提案・設計・構築に関するエンジニア
- ★ ITシステムのマネジメント（管理・運用）  
／保守（HW・OS・SW・APL）サービスエンジニア
- ★ 最適なITソリューションを提案する営業

## ● 募集人員

技術職：38名 / 営業・事務職：若干名

<参考：直近での新卒入社者数>

- ・2023年度：30名（技術職30名 / 営業・事務職0名）※内定者
- ・2022年度：20名（技術職19名 / 営業・事務職1名）
- ・2021年度：20名（技術職19名 / 営業・事務職1名）
- ・2020年度：24名（技術職22名 / 営業・事務職2名）

# ポイントのまとめ

- ◆ 3 6 5 日 2 4 時間体制でのサービス提供会社
- ◆ 全国に 1 0 9 拠点
- ◆ 初任給：（2 0 2 2 年 4 月実績）
  - ・ 1 9 6 , 0 0 0 円（高専本科卒）
  - ・ 2 2 1 , 0 0 0 円（大学卒、高専専攻科卒）
  - ・ 2 4 4 , 5 0 0 円（大学院卒）
- ◆ 勤務体系
  - ・ フレックスタイム制（コアタイム無し）
  - ・ 完全週休 2 日制
  - ・ 年間休日数 1 2 8 日（2 0 2 3 年度）
    - 年次有給休暇：初年度 2 3 日 / 2 年目以降 2 4 日  
（次年度へ 2 4 日繰り越し可能なため、最大 4 8 日取得可能）

## 入社後に活躍してくれている人

1. **人と接するのが好き**で、「感動する心」と「思いやり」の心を持っている人
2. **自ら考えて、迅速に行動**できる人
3. どんな仕事も「**楽しんで**」「**情熱**」を持ってやり抜く人
4. 「**主体性**」をもって、成長意欲の旺盛な人
5. **協調性・順応性（臨機応変）**がある人
  - \* 相手の立場に立って考え、発言できる人
6. **健康管理**がしっかり出来る人

# TOSHIBA

## fin

<採用に関するお問い合わせ先>

〒210-8551

神奈川県川崎市川崎区日進町1-53（興和川崎東口ビル）

東芝ITサービス株式会社

人事総務部 採用・教育担当：高取

TEL：044-577-7318

# 東芝ITサービス株式会社

## TOSHIBA IT-SERVICES CORPORATION

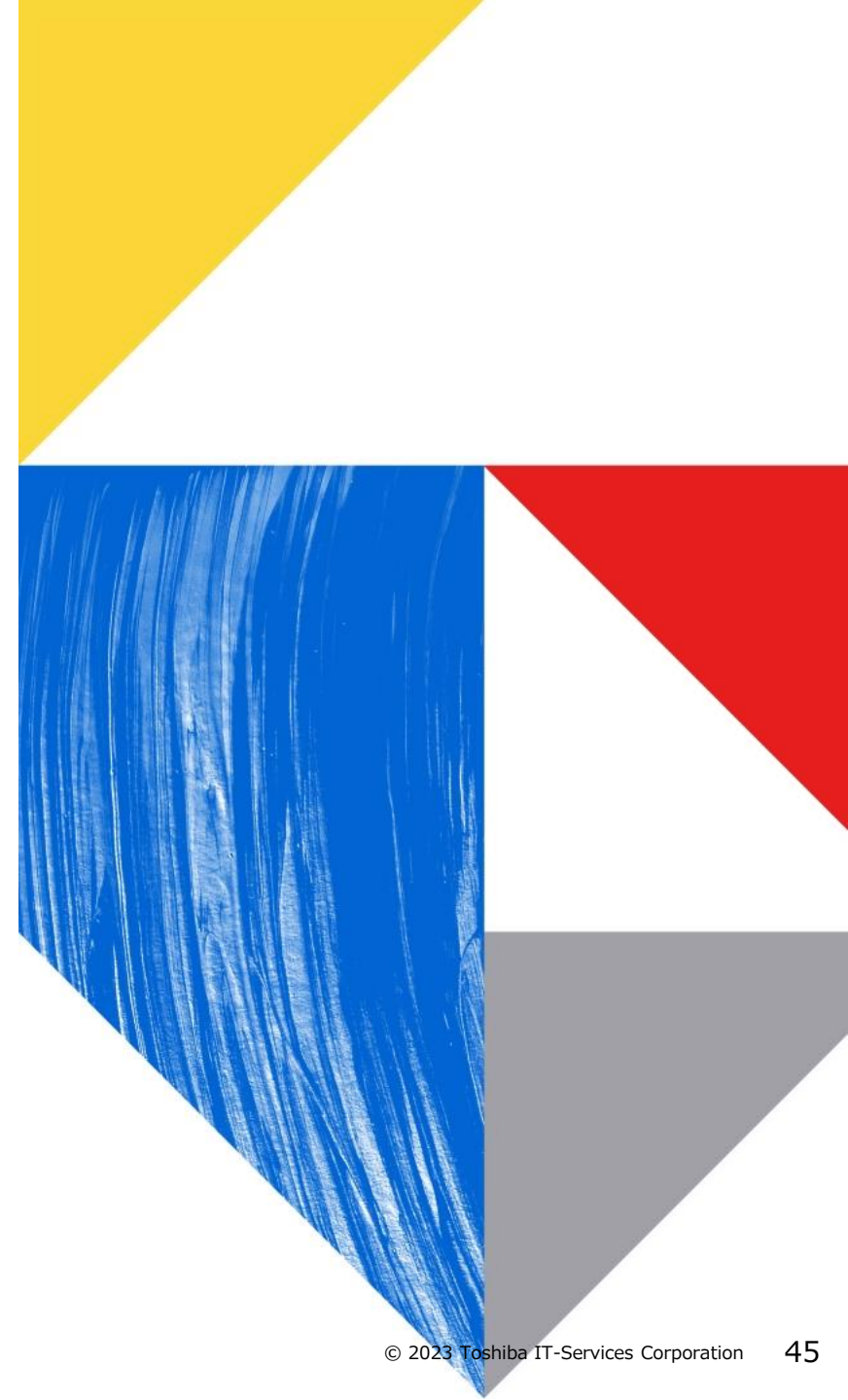
※本資料で使用している製品名、会社名およびロゴは、各社の商標または登録商標です。

© 2023 Toshiba IT-Services Corporation

44

# ～ Appendix ～

(先輩社員インタビュー)





## ■研修が手厚い

- 寮あり

- 休みが多い（年間休日128日）

- スターホリデー（連休取得推進日）

## ■いろいろな働き方

- 資格取得へのサポート

- 表彰／コンテスト

- クラブ活動

# 研修が手厚い（新人研修）



## 対人関係に不安

大学生の人達との関わりがなかったため、話が合うか不安だったしかし、意見を交換することで、**自分の知らない考えを知れた**



## マナーを再確認

今までバイトで「～のほうで」や「～になります」など使っていたが、**マナー研修を受けて自分の間違いに気づいた**

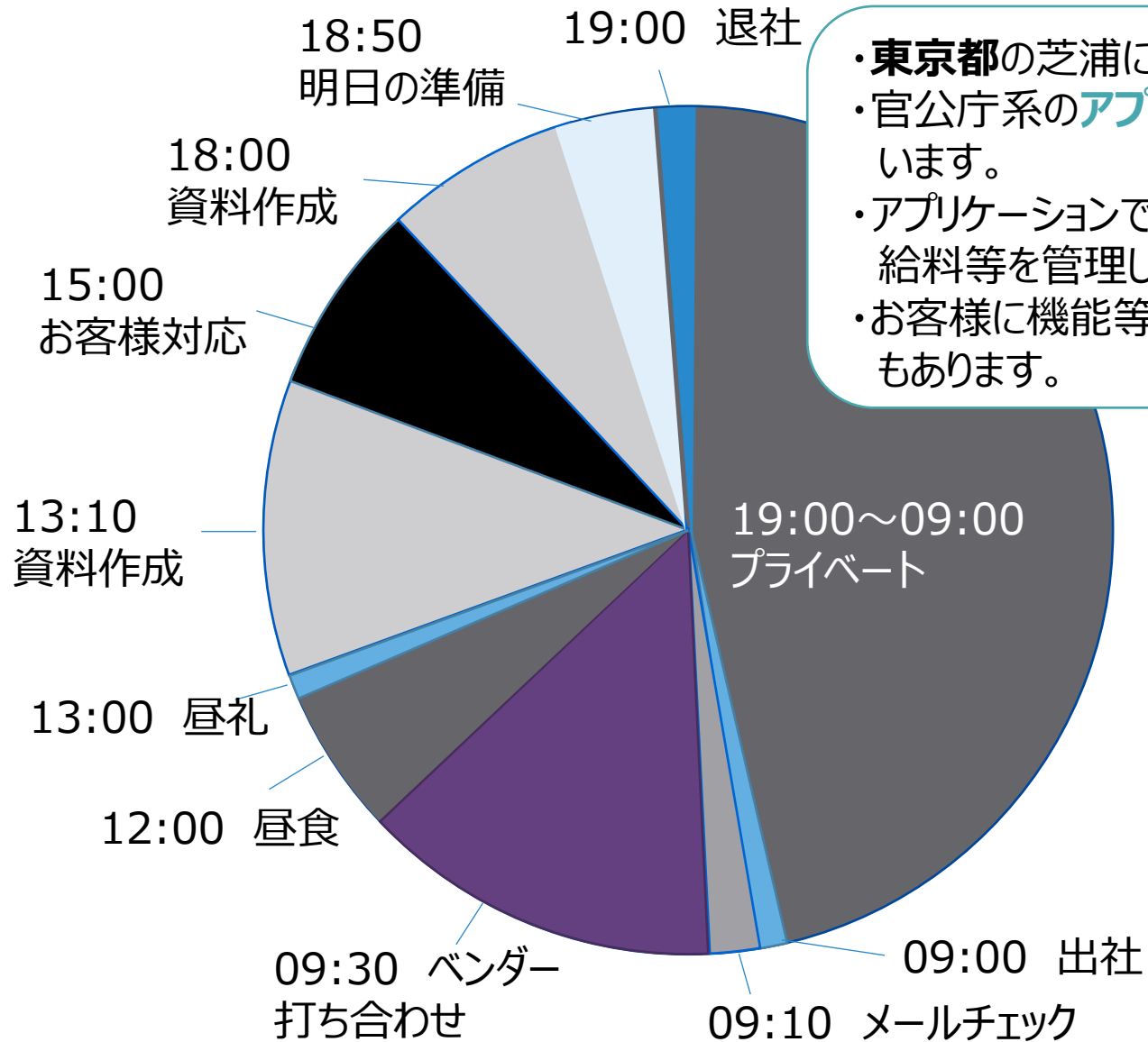


## 専門知識が不安

会社から配布されたテキストや講義などのサポートのおかげで**CompTIA試験や情報処理技術者試験の資格取得ができた**

社会人としての自信がついた！！

# 色々な働き方（1日の流れと業務）



- ・東京都の芝浦にある事務所に勤務しています。
- ・官公庁系の**アプリケーション保守**をやっています。
- ・アプリケーションでは、社員の勤務体系や、給料等を管理しています。
- ・お客様に機能等の要望を聞き、対応することもあります。



従業員O君  
プラットフォーム  
インテグレーションサービス部  
第五担当

# 色々な働き方（1日の流れと業務）



従業員 T 君  
リモートマネジメント  
サービス部

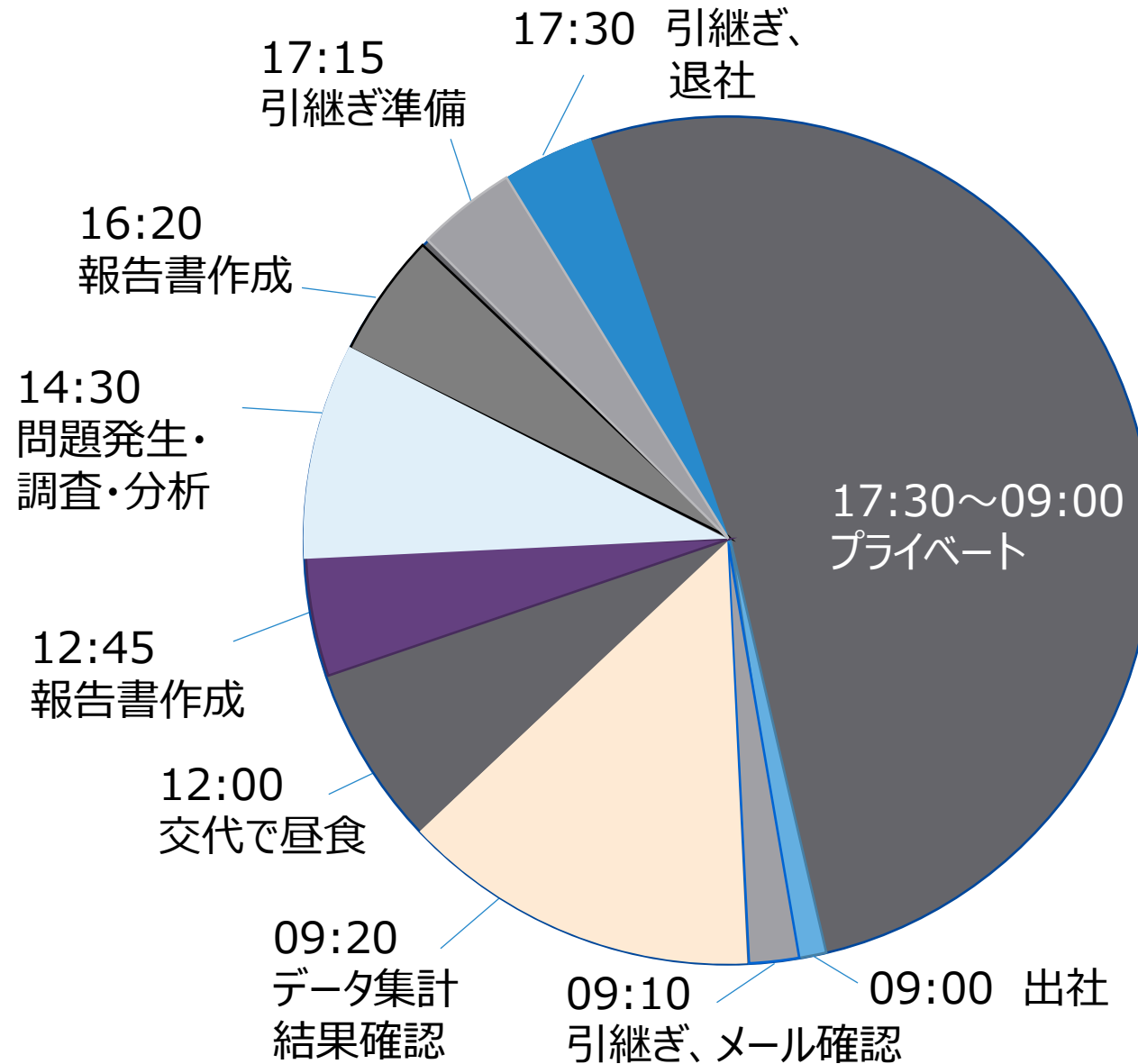
- ・**神奈川県**の川崎に勤務しています。以前はお客様先にいましたが、今は遠隔操作で業務を行っています。
- ・休日は、お客様側の休日カレンダーにあわせます。有給は基本的に希望通りに取れています。
- ・業務時間中に実施できないメンテナンス作業等を**夜間**に実施することがあります。

- ・**東京都**にあるお客様のエリアをお借りして、官公庁関連の業務をしています(**駐在**)
- ・お客様が使用するパソコンやネットワークの調整、監視をしています。
- ・案件の規模が大きく、非常に大きなお金が動くこともあり**責任感**や、**やりがい**を感じています。



従業員 Y 君  
プラットフォーム  
インテグレーションサービス部  
第二担当

# 色々な働き方（1日の流れと業務）



シフト表	人数
09:00~17:30	2人
12:00~21:00	4人
21:00~09:00	2人